

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DODATKOWYCH DLA PROGRAMU eSOWA

1. OBOWIĄZYWANIE

- 1.1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług Dodatkowych („**OWS**”) znajdują zastosowanie do umów zawieranych przez Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-903 Warszawa, ul. Powsińska 64) („**Inter Cars**”) jako usługodawcą z Użytkownikiem w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej („**Umowy**”), pod warunkiem umożliwienia im zapoznania się z OWS przed zawarciem Umowy, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilny.
- 1.2. OWS nie uchybiają treści innych umów zawartych przez Użytkownika z Inter Cars.
- 1.3. Wszelkie odstępstwa od OWS mogą wynikać jedynie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź z porozumień lub umów zawartych przez Strony pod rygorem bezskuteczności na piśmie.
- 1.4. Z chwilą akceptacji OWS przez Użytkownika przy zawarciu Umowy staje się on elementem kształtującym treść Umowy.
- 1.5. Odmowa akceptacji OWS przez Użytkownika uprawnia Inter Cars do odmowy zawarcia Umowy.

2. DEFINICJE

- 2.1. Terminy pisane w OWS wielką literą są zdefiniowane w tekście OWS lub w niniejszym pkt 2.
- 2.2. Na potrzeby OWS następującym terminom przypisuje się następujące znaczenie:
 - 2.2.1. „**eSOWA**” – program dystrybuowany przez Inter Cars służący do obsługi warsztatu, sklepu motoryzacyjnego lub przechowalni opon dostępny do pobrania pod adresem <http://www.e-sowa.com/>;
 - 2.2.2. „**Numer Klienta**” – numer identyfikacyjny, będący niepowtarzalnym ciągiem cyfr i liter, nadawany przez Inter Cars indywidualnie Użytkownikowi, do którego przypisane są dane identyfikujące Użytkownika;
 - 2.2.3. „**Siła Wyższa**” – każde nieoczekiwane i nadzwyczajne zdarzenie znajdujące się poza kontrolą Inter Cars, które może być w szczególności zdarzeniem losowym, pożarem, eksplozją, osunięciem się ziemi lub trzęsieniem ziemi, burzą, huraganem, powodzią lub innymi warunkami pogodowymi; lub wojną (wypowiedzianą lub niewypowiedzianą), rewolucją, działaniami władz cywilnych lub wojskowych, przerwą w działaniu systemów bankowych lub istotnych rozmiarów zakłóceniem na rynkach finansowych, strajkiem;
 - 2.2.4. „**Strony**” – oznacza łącznie Inter Cars i Użytkownika;
 - 2.2.5. „**Umowa**” – umowa zawarta między Inter Cars i Użytkownikiem, na podstawie której Inter Cars świadczy na rzecz Użytkownika Usługę Dodatkową;
 - 2.2.6. „**Usługa**” lub „**Usługa Dodatkowa**” – usługa dodatkowa wskazana w pkt 3.1 poniżej świadczona przez Inter Cars na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy związana z korzystaniem przez Użytkownika z programu eSOWA;
 - 2.2.7. „**Użytkownik**” – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca

osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE (RODZAJ I ZAKRES USŁUG DODATKOWYCH)

- 3.1. Inter Cars świadczy następujące Usługi Dodatkowe:
 - 3.1.1. Usługę Aktualizacji programu eSOWA – Usługa polegająca na aktualizacji programu eSOWA do nowszych wersji opublikowanych przez Inter Cars;
 - 3.1.2. Usługę Migracji danych – Usługa świadczona przez Inter Cars polegająca na przeniesieniu danych z innego programu używanego przez Użytkownika do programu eSOWA;
 - 3.1.3. Szkolenia On-line – Usługa polegająca na zdalnym przeprowadzeniu szkolenia z obsługi programu eSOWA; przedmiot i zasady przeprowadzania Szkoleń On-line powinny być przedmiotem odrębnych ustaleń między Stronami;
 - 3.1.4. Szkolenia Stacjonarne – Usługa polegająca na przeprowadzeniu szkolenia z obsługi programu eSOWA w miejscu wskazanym przez Użytkownika; przedmiot i zasady przeprowadzania Szkoleń Stacjonarnych powinny być przedmiotem odrębnych ustaleń między Stronami;
 - 3.1.5. Usługa Abonamentu technicznego – Usługę polegającą na świadczeniu przez Inter Cars w ramach jednej Usługi na zasadach opisanych w pkt 4 poniżej następujące Usługi Dodatkowe:
 - a) Usługę Aktualizacji programu eSOWA;
 - b) Usługę Helpdesk – Usługa polegająca na świadczeniu przez Inter Cars wsparcia technicznego programu eSOWA telefonicznie lub on-line; Usługa Helpdesk świadczona jest wyłącznie w ramach Usługi Abonamentu technicznego
 - c) Usługę Migracji danych.
- 3.2. O ile Strony nie ustalą inaczej, koszt Usług Dodatkowych, w tym koszt Usługi Abonamentu technicznego, jest określony przez Inter Cars w cenniku pod adresem: http://www.e-sowa.com/#/ajax_str.php?id=151.
- 3.3. Inter Cars jest uprawniony do jednostronnej zmiany cennika Usług Dodatkowych, o którym mowa w 3.2 powyżej.
- 3.4. Do zawarcia Umowy na świadczenie Usług dochodzi w przypadku zawarcia zamówienia na jedną z Usług wskazanych w niniejszych OWS pomiędzy Użytkownikiem a przedstawicielem handlowym Inter Cars.
- 3.5. Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do wcześniejszego rozwiązania Umowy.
- 3.6. Inter Cars jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy na świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
 - 3.6.1. naruszenia warunków licencyjnych korzystania z programu eSOWA;
 - 3.6.2. opóźnienia przekraczającego 30 dni w płatności należnego Inter Cars wynagrodzenia za świadczenie Usług;
 - 3.6.3. innego rażącego przypadku niewłaściwej realizacji Umowy, przy czym przed wypowiedzeniem Umowy Inter Cars wezwie Użytkownika do usunięcia naruszeń, jednocześnie wyznaczając mu odpowiedni termin na dokonanie odpowiednich czynności.

- 3.7. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 3.6 powyżej, Użytkownik nie jest uprawniony do żądania od Inter Cars zwrotu wynagrodzenia za Usługi.

4. USŁUGA ABONAMENTU TECHNICZNEGO

- 4.1. Wszystkie Usługi wchodzące w skład Usługi Abonamentu technicznego (Usługa Helpdesk oraz Usługa Aktualizacji programu eSOWA) świadczona jest przez cały okres świadczenia Usługi Abonamentu technicznego.
- 4.2. W ramach Usługi Helpdesk Inter Cars świadczy Użytkownikowi wsparcie techniczne na warunkach wskazanych przez Inter Cars.
- 4.3. W ramach Usługi Aktualizacji wchodzącej w skład Usługi Abonamentu technicznego Inter Cars zapewnia Użytkownikowi instalację bieżących aktualizacji programu eSOWA opublikowanych przez Inter Cars w trakcie świadczenia Usługi Abonamentu technicznego.
- 4.4. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie korzystał z Usługi Abonamentu technicznego w trakcie publikowania nowych aktualizacji programu eSOWA, Użytkownik przy zakupie Usługi Abonamentu technicznego na nowy Okres rozliczeniowy, aby mógł korzystać z Usługi Aktualizacji, o którego mowa w pkt 4.3 powyżej, wchodzącej w skład Usługi Abonamentu technicznego, zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty wskazanej w cenniku, o którym mowa w pkt 3.2 powyżej, za każdą pominiętą przez Użytkownika aktualizację programu eSOWA.
- 4.5. Usługi Dodatkowe świadczone przez Inter Cars w ramach Usługi Abonamentu technicznego są świadczone przez cały okres świadczenia Usług Abonamentu technicznego.
- 4.6. Usługa Abonamentu technicznego świadczona jest od zawarcia Umowy na świadczenie Usług do końca roku kalendarzowego, w którym Usługa Abonamentu technicznego jest świadczona („Okres rozliczeniowy”).
- 4.7. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z programu eSOWA na więcej niż jednym stanowisku, Usługa Abonamentu technicznego zakupiona przez Użytkownika powinna obejmować wszystkie stanowiska, na których Użytkownik korzysta z programu eSOWA. Inter Cars nie dopuszcza do możliwości korzystania z Usług Abonamentu technicznego tylko w stosunku co do części stanowisk.

5. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

- 5.1. Wynagrodzenie za Usługi świadczone przez Inter Cars zgodnie z niniejszymi OWS zostanie ustalone zgodnie z cennikiem, o którym mowa w pkt 3.2 powyżej z zastrzeżeniem postanowienia pkt 5.2 poniżej.
- 5.2. W przypadku Usługi Abonamentu technicznego, gdy Okres rozliczeniowy trwa krócej niż rok, wynagrodzenie netto za Usługi Abonamentu technicznego zostanie obniżone proporcjonalnie do liczby miesięcy, w których będzie świadczona Usługa Abonamentu technicznego. Takie obniżone wynagrodzenie netto będzie zaokrąglone w górę do pełnego złotego.
- 5.3. Postanowienie pkt 5.2 powyżej stosuje się odpowiednio do nowych stanowisk, do których Użytkownik zakupił licencję na korzystanie z programu eSOWA oraz objął je Usługą Abonamentu technicznego.
- 5.4. Wynagrodzenie za Usługi świadczone przez Inter Cars jest płatne z góry z wyłączeniem wynagrodzenia za Szkolenia On-line i Szkolenia Stacjonarne, które jest płatne z dołu.

- 5.5. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego dokonywania zapłaty wynagrodzenia wynikającego z zawartej Umowy.
- 5.6. Wynagrodzenie za realizację przez Inter Cars Usług Dodatkowych wskazanych w niniejszych OWS będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Inter Cars.
- 5.7. Kwoty należne Inter Cars za świadczenie Usług Dodatkowych nie zawierają podatku VAT (kwoty netto), który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.8. Użytkownik jest zobowiązany dokonać płatności za Usługi Dodatkowe w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania faktury VAT na rachunek bankowy wskazanych na fakturze VAT.
- 5.9. Za dzień zapłaty uważa się w takim wypadku dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Inter Cars.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Wszelka odpowiedzialność Stron mogąca wynikać w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, w tym z tytułu czynów niedozwolonych, ograniczona jest do szkody rzeczywistej, przy czym górną granicę tej odpowiedzialności stanowi wysokość wynagrodzenia wypłaconego w związku z wykonaniem Usługi. Odpowiedzialność Inter Cars z tytułu utraconych korzyści lub szkód pośrednich, tj. poniesionych w związku z nieprawidłową realizacją Usług jest wyłączona.
- 6.2. Ograniczenia odpowiedzialności Stron przewidziane w pkt 6.1 powyżej nie dotyczą szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie oraz innych przypadków, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe ograniczenie odpowiedzialności Stron.
- 6.3. Inter Cars nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.

7. REKLAMACJA

- 7.1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usług Dodatkowych przez Inter Cars.
- 7.2. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty wynagrodzenia na świadczenie Usług.
- 7.3. Reklamacja może zostać doręczona Inter Cars w dowolny sposób, w tym:
 - 7.3.1. przesłana pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Inter Cars: esowa@intercars.eu.
 - 7.3.2. doręczona Inter Cars w formie pisemnej, np. poprzez jej przesłanie kurierem lub listownie na adres Inter Cars: Inter Cars S.A., Dział Wyposażenia Warsztatów, ul. Klonowa 48, 05-830 Kajetany.
- 7.4. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię, nazwisko osoby składającej reklamację, Numer Klienta oraz opis przyczyny reklamacji.
- 7.5. Inter Cars rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wpłynięcia.
- 7.6. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym w pkt 7.5 powyżej, Inter Cars udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych

pozwalających na przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, pozostanie do odbioru przez Użytkownika w lokalu Inter Cars pod adresem wskazanym w pkt 7.3.2 OWS.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Do Umów stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i pod tym prawem Umowa każdorazowo będzie wykładana i interpretowana. Artykułów 68¹ i 68² Kodeksu Cywilnego nie stosuje się.
- 8.2. Jeśli którekolwiek z postanowień OWS lub ich część stanie się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia OWS pozostaną w mocy.
- 8.3. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonania przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na podmiot trzeci bez zgody Inter Cars wyrażonej na piśmie.
- 8.4. Inter Cars zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Zmiany OWS obowiązują od chwili wyraźnie wskazanej przez Inter Cars dla wszystkich umów zawartych po tej dacie.
- 8.5. Zmiana OWS nie znajduje zastosowania do Umów zawartych przed dokonaniem danej zmiany OWS.
- 8.6. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawartych Umów rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Inter Cars.

Zapoznałem/am się z niniejszymi OWS i akceptuję jego postanowienia

.....
.....
.....
.....

dane Użytkownika

.....
data i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Użytkownika